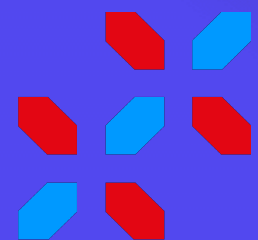
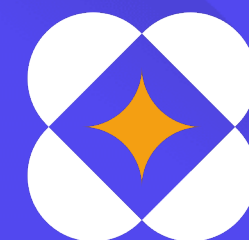




**LUXEMBOURG**  
**AID & DEVELOPMENT**



**care**<sup>®</sup>



**здорові  
рішення**  
для відкритого суспільства

# Права та обов'язки пацієнтів

## Що треба знати?

м. Київ, 2024

# Як ми розуміємо "права пацієнта"?



# Де закріплені права пацієнта?

## Конституція (ст.49)

- Право на медичну допомогу
- Право на доступність медичного обслуговування

## Основи законодавства про охорону здоров'я

- Право на якісну медичну допомогу
- Право на таємницю інформації про стан здоров'я
- Право на згоду на медичне втручання

**Якісна медична допомога - допомога відповідно до стандартів у сфері стандартів у сфері охорони здоров'я**

Наказ МОЗ №752 від 28.09.2012р. "Про порядок контролю якості медичної допомоги"

## Міжнародні акти

- ЄКПЛ
- Європейська хартія прав пацієнтів та інші

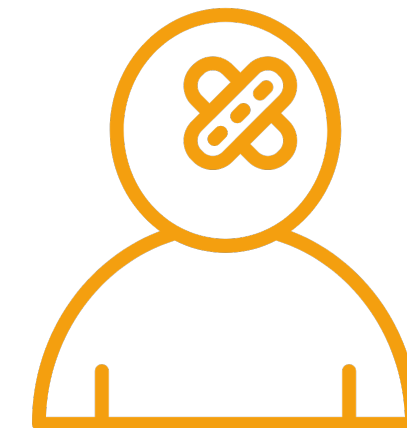
## Цивільний кодекс

# Як зрозуміти, що право пацієнта на медичну допомогу порушено?



Пацієнт, позбавляється права, яке гарантується українським законодавством та/або міжнародними актами

Пацієнту заподіяна фізична шкода



Пацієнту заподіяна майнова та/або моральна шкода

# Як пацієнту захистити права в Україні?

Адміністрація ЗОЗ

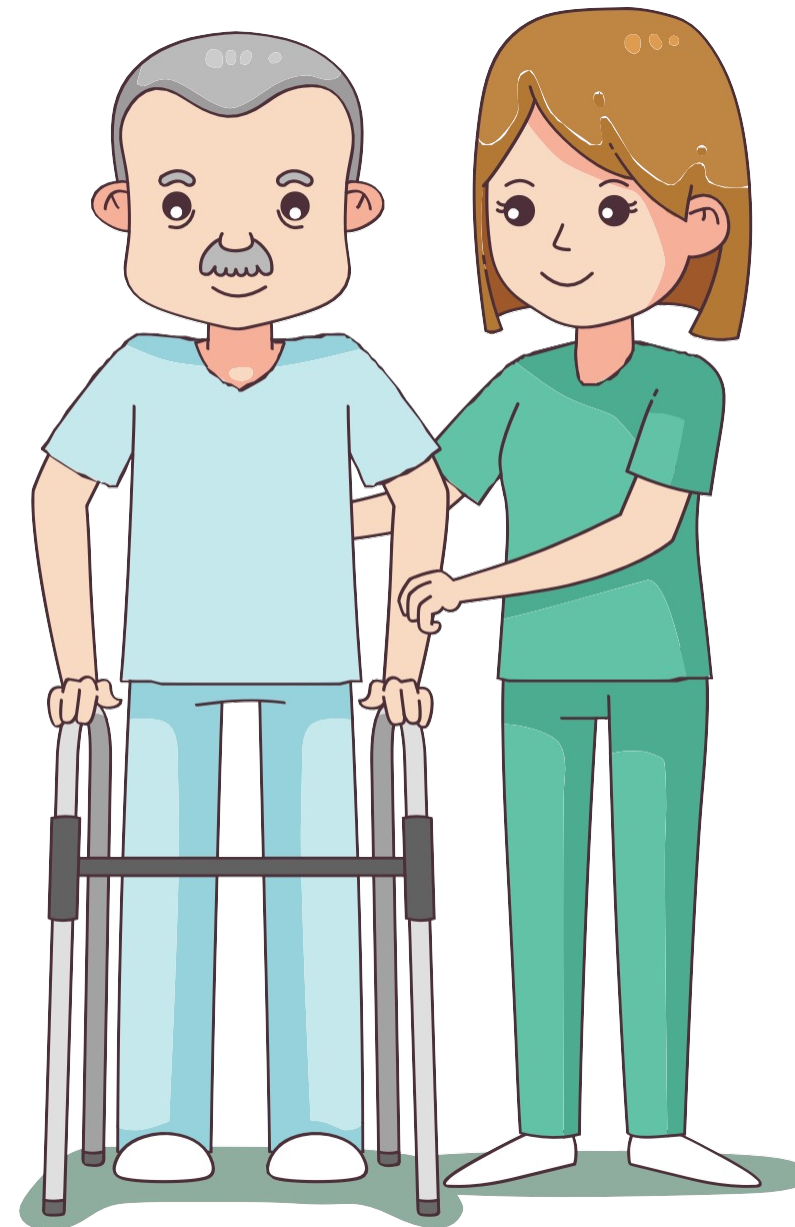
ДОЗ

КЕК ДОЗ

МОЗ

КЕК МОЗ

НСЗУ



Омбудсмен

Поліція

Прокуратура

Суд

ЄСПЛ

# Так які права має пацієнт в Україні?

## Загальні права пацієнтів

- Право на кваліфіковану медичну допомогу
- Право на вибір лікаря, лікувального закладу, методів лікування
- Право на отримання достовірної і повної інформації про стан свого здоров'я
- Право на таємницю про стан свого здоров'я
- Право пацієнта, який перебуває на стаціонарному лікуванні в закладі охорони здоров'я, на допуск до нього інших медичних працівників, членів сім'ї, опікуна, піклувальника

# Так які права має пацієнт в Україні?

## Спеціальні права пацієнтів

### ЗУ "Про захист людини від впливу іонізуючого випромінювання":

- Пацієнту надається на його вимогу повна інформація про очікувану чи отриману ним дозу опромінення та про можливі його наслідки
- Пацієнт має право відмовитися від медичного втручання, пов'язаного з його опроміненням, за винятком, коли таке втручання пов'язане з виявленням небезпечних інфекційних захворювань

### ЗУ "Про застосування трансплантації анатомічних матеріалів людині":

- Право на безоплатне медичне обстеження, безпосередньо пов'язане з донорством анатомічних матеріалів
- Право на безоплатну медичну допомогу у разі виникнення хвороб чи ускладнень здоров'я у зв'язку з донорством анатомічних матеріалів
- Право на перевагу в отриманні анатомічних матеріалів у разі необхідності проведення йому трансплантації

# Права, що пов'язані з морально-етичною, матеріальною та юридичною стороною відносин пацієнта із лікарем та іншими учасниками лікувального процесу

- Право пацієнта на таємницю про стан свого здоров'я, про факт звернення за медичною допомогою, про діагноз, а також про відомості, одержані під час його медичного обстеження
- Право на правовий захист від будь-яких незаконних форм дискримінації, пов'язаних із станом здоров'я
- Право на відшкодування заподіяної здоров'ю шкоди
- Право на оскарження неправомірних рішень і дій працівників закладів та органів охорони здоров'я
- Право пацієнта, який перебуває на стаціонарному лікуванні в закладі охорони здоров'я, на допуск до нього нотаріуса та адвоката, а також священнослужителя для відправлення богослужіння та релігійного обряду

# Обов'язки громадян в сфері охорони здоров'я

- **Піклуватися про своє здоров'я та дітей, не шкодити здоров'ю інших громадян**  
(п."а" ст. 10, ст. 32 Закону України "Основи законодавства України про охорону здоров'я")
- **У випадках передбачених законодавством проходити профілактичні медичні огляди і робити щеплення**  
(ч.4 ст. 286 Цивільного кодексу України, п. "б" ст. 10, ст. 30, 31 Закону України "Основи законодавства України про охорону здоров'я")
- **Виконувати медичні приписи та правила внутрішнього трудового розпорядку закладу охорони здоров'я**  
(ч.2, 3 ст. 34 Закону України "Основи законодавства України про охорону здоров'я")
- **Вживати передбачених Законом України "Про екстрену медичну допомогу", заходів для забезпечення надання екстреної медичної допомоги іншим особам, які знаходяться у невідкладному стані**  
(п."в" ст. 10 Закону України "Основи законодавства України про охорону здоров'я")


# Інформована згода пацієнта та відмова від медичного втручання

# Основні питання до розгляду:


- Сутність інформованої згоди пацієнта.  
Критерії правомірності, із урахуванням практики ЄСПЛ
- Відмова від медичного втручання
- Колізійні питання права неповнолітніх надавати згоду на медичне втручання

# Модель спільного прийняття рішення лікарем та пацієнтом

Отримання пацієнтом повної інформації про стан свого здоров'я



Опис лікарем усіх можливих варіантів лікування



Прийняття спільного рішення (інформований вибір пацієнта)

# Сутність інформованої згоди

## Трансформація поглядів

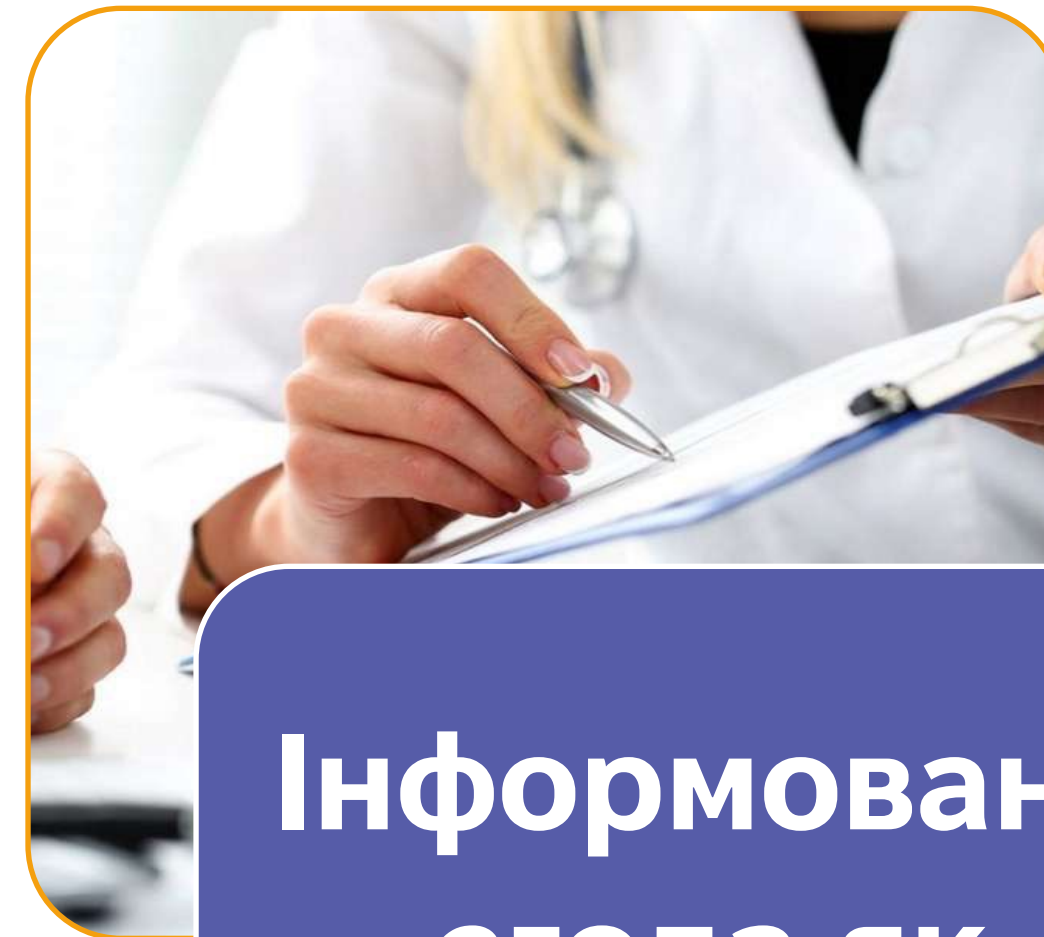
від 09 грудня 2020 року № 2837)

**ФОРМА**  
первинної облікової документації № 003-6/о  
«Інформована добровільна згода пацієнта на проведення діагностики,  
лікування та на проведення операції та знеболення  
і на присутність або участь учасників освітнього процесу»

Найменування міністерства, іншого органу виконавчої влади, підприємства, установи, організації, до сфери управління якого (якої) належить заклад охорони здоров'я	<b>МЕДИЧНА ДОКУМЕНТАЦІЯ</b>
Найменування та місцезнаходження (повна поштова адреса) закладу охорони здоров'я, де заповнюється форма	Форма первинної облікової документації № 003-6/о
Код за ЄДРПОУ	<b>ЗАТВЕРДЖЕНО</b> Наказ МОЗ України 20 року № за погодженням з Держстатом

**1. ІНФОРМОВАНА ДОБРОВІЛЬНА ЗГОДА ПАЦІЄНТА НА ПРОВЕДЕННЯ ДІАГНОСТИКИ, ЛІКУВАННЯ ТА НА ПРОВЕДЕННЯ ОПЕРАЦІЇ ТА ЗНЕБОЛЕННЯ**  
Я, одержав(у) інформ

діагнос  
Я с  
роз'яс  
можли  
визнач  
лікаря  
недогр  
безког  
на стан  
Мен  
разі від



**Інформована  
згода як  
«папірець»**

**Інформована  
згода як  
«активний  
процес»**

## Інформована згода пацієнта

Це активний процес, в якому медичний працівник інформує пацієнта про ризики, переваги та альтернативи даної медичної процедури чи втручання, а пацієнт, завдяки цій інформації, приймає рішення

# Критерії правомірності інформованої згоди

## Інформованість

Прийняття пацієнтом рішення на основі повної, достовірної інформації, наданій у доступній формі

## Добровільність

Прийняття пацієнтом рішення без жодного впливу будь-яких зовнішніх чинників

## Компетентність

Ухвалення рішення в умовах дійсно наявних і зрозумілих для пацієнта знань про майбутнє медичне втручання. Це здатність пацієнта приймати рішення

# Позиція ЄСПЛ

## Ключові аспекти

- У більшості випадків ЄСПЛ констатує порушення державою ст.8 Конвенції
- Констатація порушення ст.8 Конвенції не лише у випадку відсутності згоди у письмовому вигляді
- ЄСПЛ наголошує на необхідності чіткого законодавчого регулювання згоди пацієнта
- Компенсація за відсутність інформованої згоди пацієнта 3000 - 60000€



# Кейс: "не пояснили" на 43000 євро (справа ЄСПЛ «V.C. (V.C.) проти Словачії»)

Суд констатував порушення з боку лікарів Ст.8 Конвенції  
(право на повагу до приватного і сімейного життя)

«Заявниці не було надано інформацію, зокрема про способи захисту її репродуктивного здоров'я, інформацію про сутність, властивості, наслідки стерилізації. Як наслідок, було порушено право пацієнта на автономію та вибір».

# Справа ЄСПЛ «Р.Р. проти Польщі»

«Заявниця отримала результати експертизи, коли вже було надто пізно прийняти поінформоване рішення про те, чи продовжувати вагітність, чи провести аборт, оскільки часовий проміжок у межах якого можна було провести аборт, уже минув»

ЄСПЛ констатував порушення ст.8 Конвенції  
**Сума компенсації: 60000 євро**

# Наслідки неотримання інформованої згоди на медичне втручання

## Огляд практики українських судів

Використання Верховним судом формального підходу: суд констатує порушення прав пацієнта тільки в тому випадку, коли інформована згоди у письмовому вигляді відсутня взагалі

Основними медичними втручаннями, що проводяться без інформованої згоди є: психіатричний огляд та щеплення

Діапазон сум, що стягуються в якості моральної шкоди 10000-80000 грн

# Основні позиції Верховного Суду щодо інформованої згоди пацієнта

**Постанова ВС від  
22.05.2019р. у справі  
№ 128/2994/15-ц**

«до проведення проби Манту батьків про її проведення не попереджали, їх згоду на це не отримували, про можливі наслідки, ризики тощо не повідомляли»

**Постанова ВС від  
14.03.2018р. у справі  
№ 537/4429/15-ц**

«відсутня написана власною рукою інформована згода жінки на проведення індукції пологів, хоча лікар акушер-гінеколог зазначив, що така згода була отримана».

**Постанова ВС від  
21.07.2021р. у справі  
№ 754/10803/19**

«огляд лікарем- психіатром без згоди пацієнтки призвели до втручання у її приватне життя в аспекті моральної та психологічної недоторканості»

# Відмова від медичного втручання

## Хто має право?

Законодавча колізія  
(пріоритет за спеціальним актом)

(ч.4 ст.284 ЦК  
України)

«Повнолітня дієздатна фізична особа, яка усвідомлює значення своїх дій і може керувати ними, має право відмовитися від лікування»

VS

(ч.4 ст. 43 Основ)

«Пацієнт, який набув повної цивільної дієздатності й усвідомлює значення своїх дій та може керувати ними, має право відмовитися від лікування»

# Фіксуємо відмову від медичного втручання правильно

- Законодавством України не передбачено затвердженого зразка відмови від медичного втручання.
- Кожен медичний заклад може розробити власну форму відмови від медичного втручання та відповідний акт для підписання його сторонами: пацієнтом або його законним представником, лікарем, що здійснює лікування та свідками.
- У бланку письмової відмови має зазначатися інформація щодо діагнозу пацієнта, мета, тривалість, наслідки, прогнози та ризики такого медичного втручання.

# Нюанси отримання інформованої згоди

## Коли згода не потрібна

«Згода пацієнта чи його законного представника на медичне втручання не потрібна лише у разі наявності ознак прямої загрози життю пацієнта за умови неможливості отримання з об'єктивних причин згоди на таке втручання від самого пацієнта чи його законних представників»  
(ч.2 ст. 43 Основ)

**Законодавець визначив, що лікар може надавати допомогу пацієнту без його згоди, лише у виняткових випадках (або у випадку коли суспільний інтерес переважає інтерес окремої особи).**

# Колізійні питання щодо інформованої згоди неповнолітніх

**«Пацієнт, який досяг 14 років, надає згоду на медичну допомогу»**

(ч.3 ст. 284 ЦК України, ч. 1 ст. 43 Основ)

**«Пацієнт, який досяг повноліття, має право на отримання достовірної і повної інформації про стан свого здоров'я»**

(ч. 1 ст. 285 ЦК України) та в ч. 1 ст. 39 Основ)

## Щодо особи до 14 років

Лікар інформує законного представника та згоду на медичну допомогу отримує від нього

## Щодо осіб від 14 до 18 років

- Надається за згодою пацієнта та за згодою його законного представника, адже згода може бути лише інформованою, а права на медичну інформацію суб'єкт, який надає згоду на медичну допомогу, не має.
- Надавши право на згоду на медичне втручання, законодавець позбавив їх права на відмову від нього.

## Щодо осіб з 18 років

За інформованою згодою пацієнта.

# Дякуємо за увагу!